



NOTÍCIAS DO LITORAL

ANO V
EDIÇÃO IMPRESSA Nº 19
SEXTA-FEIRA,
19 DE DEZEMBRO DE 2025

Distribuição Gratuita
em Caraguatatuba
e São Sebastião

Diretor Felipe Mattos

ARTIGO

A estética da virtude: por que parecer forte importa tanto quanto ser forte **Pág. 2**

EDITORIAL

Um verão de novos horizontes **Pág. 2**



CLIMA E TEMPO
Possibilidade de
Pancadas de Chuva

São Sebastião anuncia programação da Temporada de Verão 2026

Divulgação/PMSS

O prefeito de São Sebastião, Reinaldo Moreira, divulgou a programação oficial da Temporada de Verão 2026, que contará com duas grandes agendas musicais: o Verão Show, no Complexo Turístico da Rua da Praia, no Centro, e o Festival de Verão, na Praça Pôr do Sol, em Boiçucanga, na Costa Sul.

Pág. 3

Vereadores destinam R\$ 1,5 milhão em emendas para construção da nova UBS no Varadouro

Pág. 4

Município recebe mais de 700 policiais para Operação Verão em todo Litoral Norte

Divulgação/Governo de SP



Pág. 4



ILHABELA

Prefeitura define ponto facultativo e horário especial no Natal

Pág. 5

Ilhabela recebe alguns dos maiores transatlânticos em operação no Brasil

Pág. 6

CARAGUATATUBA

Novo Fórum é inaugurado com presença de autoridades

A cerimônia, realizada às 11h30, contou com a presença do governador Tarcísio de Freitas, do presidente do TJSP, desembargador Fernando Antonio Torres Garcia, e do prefeito Mateus Silva.

Pág. 7

Divulgação/PMC





Artigos

A estética da virtude: por que parecer forte importa tanto quanto ser forte

Por Ray Personal Trainer

Em um debate que ganha força na sociedade atual, o artigo destaca que a aparência física não é mero detalhe, mas um reflexo direto de disciplina, caráter e hábitos diários. Citando Nietzsche e referências bíblicas, o autor reforça que o corpo revela escolhas e virtudes, como já reconheciam as civilizações antigas. Pesquisas científicas recentes corroboram essa visão: estudos internacionais mostram que pessoas fisicamente fortes são percebidas como mais capazes de liderar, têm maior status social e costumam ocupar cargos de comando. Para especialistas, o corpo “fala” antes das palavras — em décimos de segundo, o cérebro forma uma impressão sobre

liderança, confiança e competência. O texto critica a ideia contemporânea de que fraqueza seria autocuidado e disciplina, opressão. Dados da OMS e Fiocruz demonstram que o sedentarismo custa caro à saúde pública e impacta diretamente a sociedade. Já pesquisas de universidades como Chicago, Califórnia e Harvard indicam que atividade física aumenta energia, engajamento, autoestima e reduz sintomas de depressão. A conclusão é direta: força física e força mental caminham juntas. Cuidar do corpo não é vaidade, mas responsabilidade individual e social. Um corpo forte comunica capacidade, honra e preparo para enfrentar desafios. Por isso, o artigo defende que cultivar a própria força é um dever — consigo mesmo, com a família e com a comunidade.

***Ray Personal Trainer, é o idealizador do movimento Matilha – um chamado para homens que se recusam a viver fracos no corpo, na mente e no espírito.**

“De todas as mentiras modernas, a mais perigosa é defender que cuidar do corpo é só estética ou vaidade pessoal”

Editorial

Um verão de novos horizontes

Por Felipe Mattos

“Que esta nova estação marque, definitivamente, o começo de um tempo mais próspero para todo o Litoral Norte”

A chegada de mais uma temporada de verão ao Litoral Norte traz, além do movimento natural das praias e do turismo, um simbolismo importante: o de uma região que se reposiciona, avança e passa a mirar um horizonte de mais transparência, responsabilidade e desenvolvimento. Os últimos meses revelam um movimento claro. De um lado, medidas de controle e transparência nas contas públicas começam a consolidar novos padrões de gestão, mais comprometido com a eficiência e o uso responsável dos recursos dos municípios. De outro, importantes investimentos chegam impulsionando áreas estratégicas como infraestrutura, saúde, educação, mobilidade e, sobretudo, o turismo — setor que se fortalece como um dos principais motores da economia local.

É inegável que o Litoral Norte vive um momento decisivo. Dos investimentos estaduais e federais às parcerias privadas que começam a florescer, a região se reposiciona no mapa do desenvolvimento paulista. São Sebastião, em especial, se beneficia desse novo ciclo: novas obras, modernização de serviços, fortalecimento de políticas públicas e uma visão administrativa mais aberta ao diálogo e ao interesse coletivo.

O verão que se inicia não é apenas uma temporada festiva — é o ponto de partida para um ano que pode consolidar transformações profundas. E, como sempre, caberá ao poder público, ao setor produtivo e à sociedade civil manter vivo o compromisso cidades mais justas, modernas e transparentes.

Que esta nova estação marque, definitivamente, o começo de um tempo mais próspero para todo o Litoral Norte. Um tempo em que crescimento e responsabilidade caminham lado a lado, e em que cada avanço seja percebido no dia a dia das pessoas.

Porque a cidade que queremos para o futuro começa a ser construída agora — com trabalho, clareza e compromisso.

A sua empresa envia os Eventos de Segurança e Saúde Ocupacional no eSocial?

Consulte uma Especialista

CONSULTORIA EM SEGURANÇA DO TRABALHO

Aline H. Mattos de Andrade
Técnica de Segurança do Trabalho
Especialista em E-Social SST.

(12) 98108-3966

PACOTES ESPECIAIS DURANTE O ANO TODO

TOQUE-TOQUE PEQUENO (POUSADA)
Rodovia Dr Manoel Hipólito do Rêgo, 1202
Toque-Toque Pequeno.

BOIÇUCANGA (HOSTEL)
Estrada Beira-Rio, 606 - Boiçucanga.

RESERVAS
(12) 99106-6113
MAIS INFORMAÇÕES NO SITE
RECANTOCAICARA.COM.BR

Recanto Caicara
POUSADA & HOSTEL EM SÃO SEBASTIÃO

Expediente

Jornalista Responsável:
Felipe Mattos MTB 73.956/SP
portalnoticiasdolitoral@gmail.com

Tiragem: 5000 exemplares

Distribuição gratuita nas cidades de São Sebastião e Caraguatatuba, Litoral Norte de São Paulo.

Publicidade legal: (12) 98226-2125

São Sebastião anuncia programação da Temporada de Verão 2026

Eventos no Centro e na Costa Sul terão shows nacionais sem custo para o município

Divulgação/PMSS

O prefeito de São Sebastião, Reinaldo Moreira, divulgou a programação oficial da Temporada de Verão 2026, que contará com duas grandes agendas musicais: o Verão Show, no Complexo Turístico da Rua da Praia, no Centro, e o Festival de Verão, na Praça Pôr do Sol, em Boiçucanga, na Costa Sul.

A grade de shows na Rua da Praia, avaliada em cerca de R\$ 10 milhões, será custeada integralmente pela empresa vencedora da licitação, sem uso de recursos da Prefeitura. Na Costa Sul, todas as atrações do Festival de Verão serão patrocinadas pela Ambev, somando aproximadamente R\$ 1,8 milhão, também sem impacto no orçamento municipal.

Com artistas de destaque nacional, a administração municipal prevê um dos verões mais movimentados dos últimos anos, com aumento do turismo, fortalecimento do comércio e maior circulação econômica em toda a cidade.

Segundo o prefeito Reinaldo Moreira, a temporada marca um momento importante para o município. “A programação reforça São Sebastião como um dos principais destinos do Litoral Norte. Estamos preparando



Com atrações de destaque nacional, a nova temporada promete impulsionar a economia local

“Estamos preparando uma temporada histórica, com mais visitantes, mais movimento e mais oportunidades”

Reinaldo Moreira, prefeito de São Sebastião

uma temporada histórica, com mais visitantes, mais movimento e mais oportunidades”, afirmou.

O Verão Show começará em 2 de janeiro de 2026, com pista gratuita e opções de área VIP e camarotes, que poderão ser adquiridas no site oficial do evento.

A realização do Verão Show integra o modelo de concessão do Complexo Turístico da Rua da Praia, no qual a empresa responsável assume todos os

custos operacionais, estrutura e contratação de artistas. O formato permite a realização de eventos de grande porte sem despesas para o município. Neste ano, a Prefeitura também ampliará o esquema de limpeza. Equipes estarão de prontidão para atuar logo após o término dos shows, tanto na Rua da Praia quanto na Praça Pôr do Sol, garantindo a preservação dos espaços públicos e reforçando as ações de sustentabilidade da gestão.

C&R PISCINAS
MANUTENÇÃO E JARDINAGEM

- ✓ MANUTENÇÃO
- ✓ REFORMA
- ✓ TRATAMENTO

Ligue Agora
(12) 98264-8329

ARAÇA
CASA & CONSTRUÇÃO

MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO
LOCAÇÃO DE CONTAINERS
DISK ENTULHO

(12) 97407-0653 / 3893-1966

ARACA CONSTRUCAO | ARACA CONSTRUCAO.COM.BR

Av. Vereador Antônio Borges, 960 - Varadouro - São Sebastião/SP

Felipe Matos
Corretor de Imóveis CRECISP 274429

Procurando Imóveis em São Sebastião?

felipeimoveis.com

Município recebe mais de 700 policiais para Operação Verão em todo Litoral Norte

Divulgação/Governo de SP

São Sebastião recebe no próxima quarta-feira (17), o reforço de mais de 710 policiais militares que vão atuar na Operação Verão 2025/2026 em todo o Litoral Norte. A cerimônia oficial de abertura está marcada para as 10h, no Complexo Turístico da Rua da Praia. De acordo com o 20º Batalhão da Polícia Militar do Interior (BPM-I), São Sebastião será contemplada com 161 policiais, além de viaturas, motocicletas e equipes dos batalhões especiais. Ubatuba receberá 213 agentes, Caraguatatuba contará com 226 e Ilhabela terá reforço de 75 policiais. O evento deve reunir autoridades de segurança pública, incluindo o comandante do 20º BPM-I, tenente-coronel Fernando Edson Mendes; o comandante do Policiamento do Interior-1 (CPI-1), coronel Luiz Fernando

Alves; e o comandante-geral da Polícia Militar do Estado de São Paulo, coronel José Augusto Coutinho. As equipes começam a chegar ao Litoral Norte a partir do dia 15 de dezembro, enquanto os cadetes da Academia do Barro Branco se juntam à operação após o Réveillon.

A Operação Verão segue até 20 de fevereiro de 2026 e contará também com o apoio de unidades especializadas, como o Batalhão de Ações Especiais de Polícia (Baep), o Canil e o helicóptero Águia. Além do reforço estadual, equipes da Secretaria de Segurança Urbana (Segur) de São Sebastião — incluindo a Polícia Municipal, Departamento de Trânsito e Defesa Civil — irão se apresentar com efetivo e equipamentos para integrar as ações ao longo da temporada.



As equipes começam a chegar ao Litoral Norte a partir da segunda quinzena de dezembro

Vereadores destinam R\$ 1,5 milhão em emendas impositivas para construção da nova UBS no Varadouro, em São Sebastião

Luciano Vieira/CMC



Na foto os vereadores Edgar Celestino e o professor Alex Damasceno durante sessão ordinária na Câmara Municipal de São Sebastião

O presidente da Câmara Municipal de São Sebastião, Edgar Celestino, e o vereador Alex Damasceno anunciaram, no início de dezembro, a destinação de R\$ 1,5 milhão em emendas

parlamentares impositivas para viabilizar a construção da futura Unidade Básica de Saúde (UBS) no bairro Varadouro, região central da cidade. O comunicado foi feito por meio de

vídeo publicado nas redes sociais dos parlamentares.

Segundo Edgar Celestino, R\$ 750 mil são provenientes de sua emenda individual, enquanto outros R\$ 750 mil foram destinados pelo vereador Alex Damasceno — totalizando o investimento necessário para o início do projeto da UBS. As chamadas emendas impositivas permitem que o Legislativo direcione recursos a áreas essenciais, como a saúde. Após aprovadas, a execução dos valores torna-se obrigatória pelo Executivo.

Importância da UBS para o bairro Varadouro

O vereador Alex Damasceno destacou que a construção da Unidade Básica de Saúde representa um passo

importante para o desenvolvimento do Varadouro, bairro que apresenta grande potencial econômico e social, com forte presença empresarial e serviços já consolidados, como o centro de hemodiálise e a creche municipal. Ele ressaltou que a futura UBS proporcionará “dignidade, conforto, comodidade e mais saúde” aos moradores, ampliando o acesso a atendimentos básicos e garantindo melhor qualidade de vida à população local.

O presidente Edgar Celestino, também agradeceu ao prefeito Reinaldo Moreira pelo apoio ao projeto e lembrou a entrega recente do novo Centro Odontológico, reforçando o compromisso do município com a expansão e melhoria da saúde pública.



Ilhabela cria programa para regularizar obras e construções irregulares

Divulgação/PMI



A legislação tem caráter urbanístico e não substitui processos de regularização fundiária

O prefeito de Ilhabela, Toninho Colucci, sancionou a Lei Complementar nº 1.752/2025, que institui o Programa de Regularização de Obras e Construções Irregulares e/ou Não Auto-

rizadas. A iniciativa permitirá que imóveis concluídos até 9 de abril de 2025, mas construídos ou ampliados sem autorização, possam ser regularizados e receber o “Habite-se”.

“Isso significa mais recursos para o município e tranquilidade para milhares de famílias”

Toninho Colucci, prefeito de Ilhabela

Ao anunciar a medida, Colucci afirmou que a lei busca organizar o processo de ocupação da cidade e garantir que edificações existentes cumpram normas de segurança, higiene, acessibilidade e proteção ambiental. “A partir dessa lei vamos poder dar o Habite-se para muita gente que não tinha. Isso significa mais recursos para o município e tranquilidade para milhares de famílias”, declarou. A legislação tem caráter urbanístico e não substitui processos de regularização fundiária. Para comprovar a existência da obra, poderão ser apresentados

documentos como inscrição imobiliária, fotos datadas, imagens aéreas e antigos autos de infração. A Prefeitura poderá realizar vistorias quando necessário. A lei também estabelece limites. Não serão regularizadas construções em Áreas de Preservação Permanente, no Parque Estadual, em áreas de risco, que interfiram em obras públicas, que violem direitos de vizinhança, que excedam dois pavimentos ou iniciadas após 9 de abril de 2025. Comércio e serviços terão de cumprir normas de acessibilidade para obter alvará. Outras adequações, como permeabilidade, saneamento e segurança, poderão ser exigidas conforme cada caso. Colucci destacou que a nova lei moderniza o planejamento urbano, reduz conflitos e contribui para que Ilhabela continue crescendo de forma responsável. Para os moradores, representa maior segurança jurídica, valorização dos imóveis e uma cidade mais organizada.

Prefeitura de Ilhabela define ponto facultativo e horário especial no Natal

Divulgação/PMI

Os serviços essenciais não serão interrompidos e seguirão funcionando normalmente

A Prefeitura de Ilhabela publicou o Decreto 11.605/2025, que estabelece ponto facultativo e define horário especial de atendimento nas repartições públicas durante as festividades de Natal. Conforme o documento, o dia 26 de dezembro será ponto facultativo nas repartições públicas, autarquias e fundações do município. Na véspera de Natal, 24 de dezembro, o expediente será das 8h às 12h.

Os serviços essenciais não serão interrompidos. Permanecerão em funcionamento a coleta e remoção de lixo, o plantão médico do Pronto Socorro Municipal, o plantão no Paço Municipal e na Fiscalização, além das equipes da Garagem Municipal, Defesa Civil e apoio ao tráfego e à segurança. As equipes poderão ser convocadas antecipadamente, caso necessário, pelas autoridades responsáveis.



A Prefeitura publicou que estabelece ponto facultativo e horário especial de atendimento nas repartições públicas



Ilhabela recebe alguns dos maiores transatlânticos em operação no Brasil e movimenta economia local

Divulgação/PMI

A temporada de cruzeiros em Ilhabela segue intensa, com a chegada de alguns dos maiores navios em operação na costa brasileira. Ao longo da semana, três grandes transatlânticos — Costa Favolosa, Costa Diadema e MSC Fantasia — aportam na cidade, somando cerca de 12,3 mil passageiros e gerando impacto imediato na economia do município. Os visitantes impulsionam setores como bares, restaurantes, comércio, passeios turísticos, mergulho, trilhas, escunas e visitas ao centro histórico da Vila, fortalecendo o turismo e ampliando a movimentação financeira no arquipélago.

O Costa Favolosa, com capacidade para 3,8 mil passageiros e 290 metros de comprimento, marca presença com sua ampla estrutura de lazer, que inclui cassino, teatro, spa, piscinas, áreas esportivas e espaços destinados a crianças e jovens, como o Squok Club e a Teen Zone. A oferta gastronômica reúne opções variadas de culinária internacional e brasileira. Outro desta-

que é o Costa Diadema, considerado o maior navio da Costa Cruzeiros em operação no Brasil.

Com capacidade para 4,2 mil passageiros, 1,8 mil cabines e 133 mil toneladas, o transatlântico reúne 10 restaurantes, 12 bares, Solemio Spa, cassino, teatro de três andares, academia, shopping, pista de jogging e espaços exclusivos para crianças e adolescentes, além de 11 piscinas e hidromassagens.

Encerrando a semana, o MSC Fantasia se incorpora ao fluxo turístico. Com 333 metros de comprimento, 18 andares e cerca de 1.600 cabines, o navio recebe aproximadamente 4,3 mil passageiros e mais de 1.300 tripulantes. Sua estrutura inclui cinco piscinas, cinema 4D, simulador de Fórmula 1, teatro para 1,5 mil pessoas e o exclusivo MSC Yacht Club.

Impacto direto no turismo e na economia

A temporada de cruzeiros prevê 51



O prefeito Toninho Colucci destaca que o turismo de cruzeiros gera retorno direto para a cidade

escalas até abril, com expectativa de receber cerca de 217 mil passageiros e tripulantes. A projeção é de uma injeção próxima de R\$ 80 milhões na economia local, beneficiando restaurantes, bares, comércio, empresas de

passeios, transporte e demais serviços ligados ao turismo. Com grande fluxo de visitantes e uma infraestrutura turística consolidada, Ilhabela reafirma sua posição como um dos principais destinos de cruzeiros do país.

Ilhabela realiza campanha “Natal do Bem” para arrecadação de roupas

Divulgação/PMI



“Solidariedade nunca sai de moda. Junte-se a essa corrente do bem!”

A Prefeitura de Ilhabela, por meio do Fundo Social de Solidariedade, continua recebendo doações de roupas de verão dentro da campanha “Natal do Bem - Edição Verão”. A iniciativa reforça o compromisso do município com a mobilização social e o apoio às famílias em situação de vulnerabilidade. Com o tema “Solidariedade nunca sai de moda. Junte-se a essa corrente do bem!”, a ação busca incentivar moradores e visitantes a contribuírem com peças leves, que serão

destinadas a quem mais precisa. Para ampliar o alcance da campanha, o Fundo Social distribuiu caixas de arrecadação em diversos pontos da cidade, facilitando o acesso de quem deseja colaborar. Desde o início da iniciativa, o órgão tem recebido um volume significativo de doações, demonstrando o engajamento da comunidade e fortalecendo o espírito solidário do período natalino. Confira os pontos de arrecadação oficial em nosso site: portalnoticiasdolitoral.com.br

Novo Fórum de Caraguatatuba é inaugurado com presença de autoridades estaduais e municipais

Divulgação/PMC



O edifício possui 5.322 m² de área construída e abriga cinco varas judiciais, com cartórios, salas de audiências e gabinetes para magistrados

O Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo inaugura o novo prédio do Fórum da Comarca de Caraguatatuba, localizado no Indaiá. A cerimônia, realizada às 11h30, contou com a presença do governador Tarcísio de Freitas, do presidente do TJSP, desembargador Fernando Antonio Torres Garcia, e do prefeito Mateus Silva. O novo fórum marca o fim de uma obra que esteve paralisada por seis anos. No início do ano, o prefeito Mateus Silva reuniu-se com o presidente do Tribunal de Justiça para tratar dos procedimentos necessários à entrega do prédio e da criação da 2ª Vara Criminal. Entre as pendências estavam reparos estruturais, que foram executados pela Prefeitura por meio de convênio firmado com o TJSP. “É uma grande alegria a entrega do

novo fórum e da criação da 2ª Vara Criminal, após seis anos da obra paralisada. Por meio do convênio realizado entre a Prefeitura e o Tribunal de Justiça, conseguimos finalizar e entregar esse prédio que será fundamental para todos os operadores do direito”, afirma o prefeito. O edifício possui 5.322 m² de área construída e abriga cinco varas judiciais, com cartórios, salas de audiências e gabinetes para magistrados. O espaço também conta com salas para Promotores, OAB, Defensoria Pública, Procuradoria Fiscal, Cejusc e setores da administração forense. O novo Fórum de Caraguatatuba está localizado na Avenida Rio Grande do Sul, 1.805, no Indaiá, em frente ao Hospital Santos Dumont da Unimed.

Empreenda Caraguatatuba reúne 120 expositores e atrai mais de 10 mil visitantes

Divulgação/PMC

A Prefeitura de Caraguatatuba realiza o Empreenda Caraguatatuba 2025 na Praça da Cultura, reunindo 120 expositores de diversos segmentos e atraindo mais de 10 mil visitantes ao longo de quatro dias. Considerado o maior evento de empreendedorismo do Litoral Norte, o encontro conta com exposição de produtos e serviços, palestras, workshops, rodadas de negócios, praça de alimentação e apresentações musicais, em uma estrutura coberta de 5 mil m². Na abertura, o prefeito Mateus Silva apresenta o novo projeto do Complexo Turístico do Camaroeiro e do Morro de Santo Antônio, que prevê restaurante, áreas de lazer, parquinho infantil, teleférico e roda-gigante, a serem instalados por meio



Considerado o maior evento de empreendedorismo do Litoral Norte, o encontro contou com exposição de produtos e serviços, palestras e workshops

de concessão à iniciativa privada. A programação inclui o lançamento da plataforma digital “Arteiros Caraguá”,

que permitirá aos artesãos da Femaac comercializarem seus produtos pela internet. Expositores também partici-

pam de palestras sobre gestão, finanças, legislação trabalhista e inteligência emocional, realizadas previamente em parceria com instituições de ensino. O evento reúne empresas de diferentes portes, além de microempreendedores individuais da Estação MEI e do projeto Caraguá Delas, voltado ao empreendedorismo feminino. O prefeito destaca que a feira movimenta diversos setores da economia e reforça o papel dos empreendedores no desenvolvimento da cidade. O Empreenda Caraguatatuba é organizado pela Prefeitura, por meio das Secretarias de Administração, Governo e Turismo, em parceria com o Ministério do Empreendedorismo, da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte.

Procon orienta consumidores para evitar problemas nas compras de Natal

Divulgação/PNL

O mês de dezembro registra forte movimento no comércio devido às compras de Natal, trocas de “amigos secretos” e circulação do 13º salário. Para evitar prejuízos e garantir o cumprimento do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Procon de Caragatatuba reforça orientações importantes para quem vai às compras. No início deste ano, o órgão registrou dez reclamações relacionadas ao Natal de 2024, incluindo produtos não entregues e mercadorias trocadas indevidamente. O supervisor de governança do Procon, João Ricardo do Nascimento Machado, recomenda atenção especial aos produtos infantis. Ele orienta verificar embalagem, composição, garantia, selo do Inmetro e faixa etária indicada. “Alguns brinquedos podem conter elementos tóxicos e representar risco para crianças pequenas ou alérgicas”, explica. Machado também destaca a importância de conferir se o preço anunciado corresponde ao valor cobrado no caixa. “Os estabelecimentos devem informar claramente os preços e condições de pagamento. O consumidor precisa observar taxas de juros e detalhes nas embalagens”, completa.

Direitos em caso de defeito

Segundo o Procon, o fornecedor tem até 30 dias para sanar defeitos em produtos. Após esse prazo,

o consumidor pode optar pela troca, cancelamento da compra com devolução do valor ou abatimento no preço. Para itens essenciais — como fogão, geladeira, colchão, alimentos e medicamentos — a troca ou devolução deve ser imediata.

Nota fiscal e política de troca

A nota fiscal é indispensável para trocas, reparos e registro de reclamações. O Procon recomenda que o consumidor verifique previamente a política de trocas da loja e o prazo oferecido pelo estabelecimento. Cuidados nas compras online Para compras pela internet, o supervisor orienta conferir a veracidade das lojas, analisando CNPJ, endereço e histórico de reclamações. Ele recomenda evitar sites suspeitos e verificar sempre o beneficiário de boletos de pagamento, já que fraudes têm sido frequentes. Em compras realizadas fora do estabelecimento — como por telefone, sites ou aplicativos — o consumidor tem sete dias para desistir, a contar do recebimento do produto. O cancelamento deve ser feito por escrito.

Atendimento e reclamações

O Procon de Caragatatuba atende de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30, na Rua Engenheiro João Fonseca, 37, Centro. Informações pelo telefone (12) 3885-2350 ou pelo e-mail procon@caragatatuba.sp.gov.br



O Procon da Prefeitura de Caragatatuba ajuda os consumidores a escaparem das surpresas indesejáveis e violações dos direitos

Dicas do Procon para as compras de Natal

Compre apenas o necessário.

Observe marca, qualidade e garantia.

Verifique a política e o prazo de troca.

Exija nota fiscal.

Redobre a atenção com produtos infantis.

Pesquise histórico da empresa em sites de defesa do consumidor.

No comércio eletrônico, confira preço final com frete.

Acesse o site oficial da loja antes de comprar.

Compras online podem ser canceladas em até sete dias.

Consulte a lista de sites não recomendados no portal da Fundação Procon-SP.